

## A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, Caen la mer confie la gestion du réseau de transports urbain à RATP Dev

*Les élus de la Communauté urbaine Caen la mer ont voté l'attribution du contrat de délégation de service public (DSP) au groupe RATP Dev qui se voit confier la gestion du réseau de transport Twisto, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025 et pour une période de 6 ans.*

### LE PÉRIMÈTRE DU CONTRAT

Dans le cadre de la DSP, RATP Dev assurera la gestion et la maintenance de l'ensemble des services de mobilité partagées et douces qui constituent le réseau Twisto :

- Le réseau de tramway existant et à venir ;
- Les 31 lignes du réseau de bus ;
- Les services de location de vélos de courtes et de longue durée ainsi que les véloparks ;
- La billettique ;
- Le réseau de substitution dans le cadre des travaux de l'extension du tramway ;
- 2028 et du Réseau de Chaleur Urbaine (RCU).

### LES OBJECTIFS DE LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

La procédure de renouvellement qui a été menée de manière à favoriser la concurrence et le respect du cadre juridique instauré par la commande publique.

La Communauté urbaine Caen la mer a fixé le cadre des attentes et des besoins identifiés pour mener à bien la poursuite du développement de son réseau sur les six années à venir :

- Prendre en compte les **projets en cours** : projet tramway 2028 (pour sa phase travaux et sa phase exploitation) et le projet biogaz
- Etudier la pertinence d'**évolutions** liées à l'offre de transport
- Trouver le meilleur **équilibre** entre approche économique et qualité de service
- Rédiger un contrat destiné à être effectivement mis en œuvre dans le cadre d'une collaboration constructive (transparence, engagements, évolutivité...)

## LE CHOIX DE RATP DEV

Face aux besoins d'évolutions identifiés par Caen la mer sur son réseau de mobilité, l'offre de RATP DEV a su se démarquer sur plusieurs aspects, au regard de l'offre de service actuelle :

- Une offre kilométrique marquée par une augmentation de 19% (+2,4 millions de kilomètres) d'ici à la fin du contrat pour **mieux mailler** le territoire ;
- Une prévision de fréquentation en augmentation de 31% d'ici à la fin du contrat par **l'extension de l'offre** globale de service ;
- Un budget maîtrisé sur la durée totale de la DSP : 55,4 millions d'euros par an versés par Caen la mer, pour assurer le bon fonctionnement du réseau Twisto.

## UN RÉSEAU RENFORCÉ POUR FACILITER L'USAGE DE MODES COMPLÉMENTAIRES

### Dès janvier 2025 : de nouveaux services disponibles

À partir de janvier 2025, RATP Dev déploiera **40 nouvelles stations dotées de 400 vélos électriques, 2 cargos et 2 longtails**, déployés sur le territoire ainsi que **430 vélos en location longue durée, dont 20 vélos cargos et 10 longtails**.

En complément, pour faciliter le stationnement des vélos, **5 nouveaux véloparks** seront intégrés aux parkings souterrains de République, Résistance, Doumer, Château et de l'Hôtel de Ville.

**La flotte de Twisto Auto** sera élargie avec **20 voitures en autopartage** réparties sur **16 stations**.

Sur les lignes scolaires, RATP DEV exploitera l'offre du réseau actuellement en vigueur, et assurera les transports des élèves dans des autocars équipés de ceintures.

### Juillet 2025 : un réseau renforcé

Le service Twisto Flex poursuivra son expansion sur le territoire, avec **4 zones supplémentaires**, afin de mieux desservir les zones périphériques tout en maintenant une connexion fluide avec le cœur du territoire.

Le renfort du réseau Twisto s'accompagnera d'une desserte du littorale pour accroître l'attractivité du réseau de transports auprès des touristes. Aussi, **la fréquence de passage sur la ligne 12 sera augmentée** toutes les 20 à 40 minutes en hiver et renforcée en été, l'après-midi et le soir, pour faciliter les retours de plage.

## Juillet 2028 : un réseau de transport en commun structuré autour du nouveau tramway

En 2028, le développement du tramway sera soutenu, avec une extension prévue de la ligne T3 et la création d'une nouvelle ligne T4 en 2028. Ainsi, le réseau Twisto repensé autour du réseau de tramway **augmentera les possibilités d'origines-destinations** d'un point à un autre, grâce à une offre de bus renforcée et des **correspondances optimisées bus / tramway pour davantage de connexion**, dans le but de mieux desservir le territoire, avec une offre rapide et maillante. Cette démarche favorisera la réduction de la présence concentrée des bus dans le centre-ville et contribuera à une diminution des émissions de pollution.

Dans un souci constant de faciliter la complémentarité entre les différents modes de transports, RATP Dev sera également missionné pour gérer les parcs relais du territoire existants (Ils Jean Vilar, Côte de Nacre) et ceux à venir (Palais des Sports, Pompidou et Chemin Vert).

### DES SERVICES INNOVANTS ET ACCESSIBLES

Par ailleurs, une attention particulière sera portée à l'accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite avec notamment la poursuite du développement du service **Twisto Assist** et une **certification Cap Handéo** du réseau.

Le déploiement de l'open paiement dans les bus et le tramway d'ici la fin d'année 2025 offrira la possibilité aux voyageurs du réseau comme aux touristes étrangers, d'acheter un titre de transport directement sur les valideurs avec leur carte bancaire à l'intérieur des véhicules.

## UN ENGAGEMENT FORT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

RATP Dev s'engage à poursuivre et accélérer la transition énergétique du réseau Twisto. Dès 2025, un diagnostic environnemental sur l'impact réel de l'activité du réseau (eau, air, déchets...) sera mené. Un plan d'amélioration de la performance énergétique sera ensuite déployé, avec des actions ciblées sur la réduction des pollutions et des émissions de gaz à effet de serre puis sur une gestion plus raisonnée des ressources.

## UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE POUR L'AVENIR DE LA MOBILITÉ

La collaboration entre Caen la mer et RATP Dev sera guidée par des principes de transparence et d'innovation, dans un objectif commun d'adapter le réseau aux besoins évolutifs des usagers et des grands projets urbains à venir. Ce partenariat s'inscrit dans une vision à long terme pour faire de la mobilité un levier de développement inclusif et durable pour l'ensemble du territoire.