



# En janvier, Twisto lance de nouveaux services de mobilité

A partir du 6 janvier, l'offre de mobilité Twisto évolue avec une nouvelle solution de vélos en libre-service 100% électrique, un nouveau service d'autopartage, 100% des lignes scolaires réalisées en car avec une place assise équipée d'une ceinture de sécurité, ...

## Prenez de bonnes résolutions avec Twisto

Dès le 6 janvier, le réseau Twisto de Caen la mer propose une nouvelle offre de vélos en libre-service, Vélolib, **100% électrique**, sur l'ensemble du territoire.

**400 vélos à assistance électrique** seront répartis sur **60 stations** localisées dans les communes de Bénouville, Blainville-sur-Orne, Bretteville-sur-Odon, Caen, Carpique, Colombelles, Cormelles-le-Royal, Fleury-sur-Orne, Giberville, Hérouville Saint-Clair, Iffs, Mondeville et Ouistreham. L'ensemble du parc et de la flotte sera opérationnel au cours du mois de janvier.

Pour utiliser le service, il suffit de **télécharger l'application mobile Twisto Vélolib** sur Google Play ou l'Apple Store, puis de créer son compte en moins de 2 minutes. Les vélos et les emplacements/places disponibles sont indiqués sur la carte des stations.



twisto  
TWISTO.FR



En 2025, Vélolib c'est 100% électrique,  
2 fois plus de vélos et 3 fois plus de stations  
sur 13 communes du territoire Caen la mer.



### Comment ça marche ?

1. Je télécharge et crée un compte sur l'application Twisto Vélolib. Je rentre mon numéro de carte bancaire.
2. Je visualise les stations à proximité de ma localisation sur une carte interactive.
3. Une fois en station, je scanne le QRCode présent sur le premier vélo.
4. Je détache le vélo en appuyant sur le frein gauche et en le tirant.
5. Si je le souhaite, je rentre mon itinéraire dans l'outil de guidage de l'application sur laquelle je peux aussi visionner ma vitesse.
6. Je termine ma location, en déposant mon vélo dans la station de mon choix, en le rangeant à côté des autres.

Chaque station dispose de 2 arceaux : un premier pour récupérer ou déposer mon vélo. Un second pour mettre de côté le deux-roues si ce dernier nécessite une maintenance.

### Un meilleur service au même prix

Le service Vélolib s'améliore pour mieux répondre aux attentes des habitants. La grille tarifaire reste identique avec le précédent service, suspendu depuis début décembre. La location coûte 1€ de l'heure et un abonnement annuel de 24€ permet d'avoir une heure gratuite à chaque utilisation.

Les abonnés de 2024 disposent de 2 mois gratuits supplémentaires sur ce nouveau service en dédommagement de la période de travaux.

Il est également possible d'associer sa carte d'abonné Twisto Atoumod à un compte Vélolib, pour débloquer un vélo avec celle-ci.

### La location longue durée de vélos Véloloc se digitalise

Pour répondre à un usage plus régulier du vélo, une autre nouveauté apparaît dès début janvier sur le site internet Twisto avec la mise en place d'une plateforme digitale de réservation des Véloloc.

La flotte va s'étoffer dans le courant de l'année,

avec 20 vélos cargos avec une caisse et 10 vélos allongés «Longtails», pour transporter d'autres passagers.

### Twisto Auto évolue avec une nouvelle flotte

Le service d'autopartage Twisto Auto évolue dès le 6 janvier avec un nouvel opérateur national, Citiz. 8 nouvelles voitures, de la marque Toyota Yaris, vont occuper les stations actuelles, avant de s'étendre à d'autres zones dans les prochains mois pour proposer une flotte de 20 véhicules sur 16 stations.

Pour utiliser ce service, il suffit de s'inscrire sur le site internet de Citiz ou auprès de leur service client par téléphone. Toutes les informations sont indiquées sur le site internet du réseau Twisto.

L'utilisateur peut ensuite réserver la voiture par téléphone, sur internet ou via l'application mobile Citiz. Une nouvelle grille tarifaire est proposée avec notamment un abonnement mensuel de 16€ qui permet de profiter de tarifs plus avantageux (3€ de l'heure au lieu de 5,50 €).



### Encore plus de sécurité pour les scolaires

A partir du 6 janvier, les lignes complémentaires qui desservent des établissements scolaires sont assurées avec des autocars pour garantir une place assise avec ceinture de sécurité à chaque élève.

Les lignes 100, 102, 105, 109, 111, 112, 113, 121B, 125, 130, 136 et 137 seront doublées sur certains horaires pour garantir une place à chacun.

Toutes les informations sont disponibles sur le site internet du réseau Twisto.



## A propos de Caen la mer

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 34 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Nicolas Joyau, elle compte aujourd'hui 48 communes, représentant 276 284 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation

des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets. Caen la mer met en oeuvre la politique globale de déplacements avec des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

## A propos de RATP Dev Caen la mer

RATP Dev Caen la mer est la filiale de RATP Dev qui assure la délégation de service public pour l'exploitation et la maintenance du réseau de mobilités de Caen la mer à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025 et pour une durée de 6 ans. Elle supervise les déplacements des habitants des 48 communes au travers de 3 lignes de tramway, 72 lignes de bus, des services de transport pour les personnes à mobilité réduite et de transport à la demande ainsi qu'une offre de location de vélos, d'autopartage, de parcs vélos et de parkings relais (P+R).

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, leader des réseaux de rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports publics. Dans le monde entier, 23 000 collaborateurs conçoivent, exploitent, maintiennent et modernisent des réseaux de métro automatique, de train

régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.

Notre expertise s'est construite sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 120 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels. Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous servons plus de 100 villes dans 15 pays sur 5 continents. Nous leur apportons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.

Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs.

## Contacts Presse

### Contact RATP Dev Caen la mer

Anne-Sophie HERBETTE  
Directrice marketing  
06.82.13.82.24  
as.herbette@ratpdev.com

### Contact Caen la mer

Daniela TERZI  
Responsable communication Caen la mer  
02.31.25.45.94  
d.terzi@caenlamer.fr

