

NOUVELLES MODALITÉS D'ACCÈS EN DÉCHÈTERIES J-15 • INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !

Plus que 15 jours avant la mise en place effective des nouvelles modalités d'accès en déchèteries ! A Partir du 1^{er} septembre, l'accès se fera uniquement avec votre QR code ou via la lecture de plaques d'immatriculation, si vous avez opté pour ce choix.

Pour rappel, la Communauté urbaine a mis en place un nouveau système d'accès dans ses déchèteries pour rendre les passages plus simples et plus fluides. Ce dispositif permet de limiter l'attente à l'entrée, de sécuriser l'accès aux sites et d'améliorer la qualité du service pour tous.

Depuis un an, vous avez la possibilité de créer votre compte pour obtenir vos accès. Si ce n'est pas encore fait, nous vous invitons vivement à **effectuer votre inscription dès maintenant** afin d'éviter toute difficulté lors de vos prochains passages en déchèterie.

Vous pouvez profiter de la **présence de médiateurs en déchèteries pour vous accompagner dans cette démarche.**

COMMENT S'INSCRIRE ?

- **Rendez-vous sur caenlamer.fr à la rubrique déchèteries :** cliquez sur « Les conditions d'accès pour les habitants » et suivez les différentes étapes.
- **1^{ère} étape :** je [crée mon compte](#). Je renseigne mes coordonnées et je joins un justificatif de domicile de moins de 3 mois et la copie de ma carte grise si je souhaite accéder avec la reconnaissance de plaques d'immatriculation (facultatif). Je reçois un mail accusant réception de ma demande.
- **2^{ème} étape :** le service déchets ménagers traite ma demande dans les meilleurs délais. Je reçois ensuite par mail mon code d'activation et un lien de connexion. Je clique sur ce lien pour renseigner ce code et je crée mon mot de passe. Si vous ne recevez pas le mail, pensez à vérifier votre dossier Spam !
- **3^{ème} étape :** je reçois un dernier mail avec un lien de validation. Je dois cliquer sur ce lien pour que mon compte soit validé. Je peux ensuite me connecter, télécharger mon QR code, et consulter toutes mes informations. Le QR Code sera actif dès le lendemain.



BON A SAVOIR !

Vous n'êtes pas à l'aise avec le numérique ?

Contactez le service au 02 31 304 304 pour recevoir un formulaire papier ou être accompagné en cas de difficulté.