



Office de Tourisme à Ouistreham

Un bureau d'information repensé pour mieux accueillir les visiteurs

En charge du développement touristique du territoire, Caen la mer investit pour améliorer l'accueil des visiteurs. Elle a ainsi entièrement financé le réaménagement du bureau d'information touristique de Ouistreham Riva-Bella, désormais plus chaleureux, fonctionnel et durable.

Dans le cadre de sa compétence de développement touristique, la Communauté urbaine met en œuvre quotidiennement une stratégie ambitieuse visant à renforcer l'attractivité de son territoire. Elle accompagne les projets d'aménagement touristique, soutient les professionnels du secteur et finance des équipements contribuant à améliorer l'expérience des visiteurs. C'est dans cette dynamique qu'elle a entièrement financé le réaménagement du bureau d'information touristique de Ouistreham Riva-Bella à hauteur de 30 000 €.

UN ESPACE D'ACCUEIL MODERNISÉ

A la suite de ces travaux de réaménagement, le bureau d'information touristique de Ouistreham Riva-Bella dévoile un nouveau visage. Cette opération répond à un double objectif : améliorer les conditions d'accueil du public et adapter l'équipement aux usages actuels comme aux besoins futurs.

Le projet a porté sur le remplacement du revêtement de sol, la création d'un nouvel espace d'accueil, le renouvellement du mobilier et des luminaires, ainsi que sur une réorganisation complète des espaces.



POUR UN ACCUEIL PLUS CONVIVAL ET PLUS FLUIDE

L'une des évolutions majeures concerne la transformation de la **banque d'accueil**. L'ancien comptoir, imposant et linéaire, a laissé place à plusieurs espaces d'échange favorisant un accueil plus personnalisé et une circulation plus fluide. Pensé pour supprimer l'effet de barrière entre les conseillers en séjour et les visiteurs, ce nouvel aménagement offre un cadre plus chaleureux, plus lisible et plus accueillant, à l'image de l'accompagnement proposé tout au long de l'année par les équipes de l'Office de tourisme.

Cette rénovation s'inscrit également dans la **continuité des travaux de requalification de l'esplanade Lofi**, contribuant à améliorer le cadre de vie et l'expérience des habitants, des promeneurs et des touristes. La **façade** du bureau d'information touristique a également fait l'objet d'une rénovation complète avec la pose d'un bardage en ciment de teinte beige, contribuant à renforcer la cohérence visuelle de l'ensemble.

Chiffres clé :

- 130 000€ montant des travaux dont 30 000 pour le réaménagement.
- 65 000 visiteurs / an au BIT de Ouistreham.
- Ouvert 334 jours/an.



Ce nouveau revêtement, plus résistant aux effets de l'air salin et des embruns, présente également l'avantage d'être plus facile à entretenir que l'ancien bardage en bois blanc et bleu.

Cette opération de réaménagement s'est accompagnée de **plusieurs aménagements** complémentaires débutés dès 2025 tels que le remplacement des dalles acoustiques, du carrelage et des tapis, afin d'améliorer le confort des visiteurs comme des équipes. Mais aussi la modernisation des installations électriques, des espaces de rangement et des abords du bâtiment, avec la création d'une nouvelle clôture et l'installation de mobilier extérieur en PVC recyclé dans la cour arrière. Au total, en plus du réaménagement, près de **100 000 € ont été investis** pour offrir un équipement plus fonctionnel, plus confortable et mieux adapté à l'accueil des habitants et des visiteurs.

Prochainement, l'identité visuelle du site évoluera également avec le remplacement de l'appellation « Maison du tourisme » par « Office de tourisme ». Une nouvelle signalétique dédiée à la galerie Delobel sera également installée pour faciliter le repérage des différents espaces.

UNE DÉMARCHE ECORESPONSABLE



Soucieuse d'intégrer les enjeux environnementaux à ses projets, la Communauté urbaine a confié la conception du nouvel aménagement à l'Atelier Infini, un cabinet d'architectes spécialisé dans le développement durable.

Le mobilier privilégie des **matériaux locaux et biosourcés** : les plateaux des banques d'accueil intègrent des coquillages concassés et le bois utilisé provient de forêts situées à moins de 50 kilomètres du chantier. Cette approche permet de réduire l'empreinte environnementale du projet tout en valorisant les ressources du territoire.

UN ESPACE MODULABLE AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE VISITEUR

Le nouveau mobilier offre davantage de **souplesse d'utilisation**. La boutique peut désormais évoluer au fil des saisons et des besoins, tandis que les présentoirs de documentation ont été entièrement repensés pour optimiser l'espace et faciliter l'accès aux brochures et aux informations touristiques.

Au-delà de sa dimension esthétique, ce réaménagement permet ainsi d'améliorer le confort des visiteurs comme celui des équipes, tout en renforçant la qualité de l'accueil touristique proposée sur le littoral de Caen la mer.



LA RÉNOVATION EN IMAGES :

Découvrez l'interview de Léa Credidio,
Fondatrice de l'Atelier Infini.

© création Atelier Infini et Komeo.

